

Общество с ограниченной ответственностью
«БелКристаллСервис»
(ООО «БелКристаллСервис»)

УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
ООО «БелКристаллСервис»
04.09.2025 № 22-4



ПОЛИТИКА
обработки файлов cookie
ООО «БелКристаллСервис»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie ООО «БелКристаллСервис» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей информационного ресурса <https://belcrystal.by> (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ООО «БелКристаллСервис» (далее – Организация), как владелец Сайта, обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4. Организация обрабатывает файлы cookie в целях:
обеспечения безопасности пользователей Сайта;
корректного функционирования Сайта и повышения удобства его использования;
создания и предоставления персонализированной рекламы;
сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. Организация не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

1.6. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

1.7. Политика может быть изменена Организацией в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. Организация использует следующие типы файлов cookie:
технические/функциональные (обязательные), аналитические, рекламные.

2.2. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг. Указанный тип файлов cookie не сохраняет информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях, а также для анализа его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

2.3. Аналитические файлы cookie позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, в том числе какие

страницы Сайта посещают, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

2.4. Рекламные файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы: предоставления пользователю более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала, основанного на интересах пользователя.

2.5. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Организация использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они подразделяются на:

собственные, установленные (сгенерированные) Организацией;

сторонние, которые формируются третьими лицами и используются Организацией в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки маркетинговых и рекламных материалов, основанных на предпочтениях и интересах пользователя.

3. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИЗ ФАЙЛОВ СОOKIE. ТРЕТЬИ ЛИЦА, КОТОРЫМ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕДАЕТ ФАЙЛЫ СОOKIE. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

3.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);

предпочтения контента (посещенные веб-страницы, дата и время посещения Сайта и т.п.);

информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

Организация осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

3.2. Организация использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

Google Analytics – в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей ([Политика конфиденциальности Google Analytics](#));

Яндекс.Метрика – в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом без идентификации пользователей ([Политика конфиденциальности Яндекса](#)).

3.3. Объединенная информация о пользователях, собранная на основе их использования Сайта и поведения на нем, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043;

ООО «Яндекс», Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16/

Целями передачи агрегированных данных указанным в настоящем пункте третьим лицам являются:

исследование посещаемости и целевой аудитории Сайта и его улучшение исходя из полученной информации;

развитие персонализированной рекламы, исследование эффективности рекламы и ее улучшение.

3.4. Организация при использовании файлов cookie осуществляет трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в пункте 3.3 Политики.

В рамках использования Организацией сервиса веб-аналитики Google Analytics осуществляется трансграничная передача агрегированных данных на серверы Google Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным Организация дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных;

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Google, Inc. при работе Google Analytics можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ

4.1. Организация предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «принять» пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

Поскольку Организация может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических/функциональных (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению пользователем и обрабатывается независимо от предоставленного пользователем согласия.

4.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5. СПОСОБЫ ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. Пользователь также может произвести очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбору следующих вариантов:

блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;

принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Firefox](#);

[Google Chrome](#);

Safari;

Opera;

Microsoft Edge;

Internet Explorer.

5.2. Дополнительно пользователь может использовать инструменты:

блокировщик Яндекс Метрики;

блокировщик Google Analytics.

Блокировщики представляют собой плагин для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику и Google Analytics соответственно.

5.3. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических/функциональных (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie Организация не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических и (или) рекламных файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

5.4. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Организацией файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, одним из следующих способов:

направив электронное сообщение на адрес электронной почты a.margelov@belcrystal.by;

направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 223028, Минская обл., Минский р-н, аг. Ждановичи, ул. Заречная 6А, 2 этаж;

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты a.margelov@belcrystal.by.